

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Raison sociale :

Nom :

Prénom :

Courriel :

Code produit	Qté	Désignation	Motif (N°)	Motifs de retour
				1. Caractéristique(s) du produit non appropriée(s)
				2. Article défectueux/abîmé
				3. Produit livré n'est pas celui commandé
				4. Colis endommagé
				5. Autres à préciser :
			
				Commentaires :
			
			
			

Comment retourner mes articles ?

1. Imprimez le formulaire et remplissez le en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

Heklas
Service Après-vente
26 rue Edouard Rochet
69008 Lyon

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

5. Vous souhaitez :

Être remboursé

Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous au par email sav@heklas.com

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.